



Manual de acceso a Altas y Bajas

Este manual te guía a través del nuevo proceso de autenticación en Altas y Bajas, creado para proteger tu información y hacer más eficiente el acceso.

Con la integración de OKTA, la seguridad se refuerza y el ingreso es más sencillo para todos los usuarios.



1. Verifica tu correo Aon. Recibirás un mensaje con el asunto “Alta y Bajas – Creación Usuarios”. Ábrelo y haz clic en la URL: <https://altasybajas.aon.com>

Altas y Bajas - Creacion Usuario Interno

mx.altasybajas@aon.com
To: Diana Penagos

Expires: 1/7/2036

Manual-Interno-AyB.pptx
1 MB

Sistemas de Altas y Bajas Creacion de Usuario Interno

Hola DIANA PENAGOS,

¡Tu cuenta ha sido creada exitosamente! Ahora puedes acceder a la aplicación de manera segura. Para comenzar, te invitamos a acceder al sistema mediante el siguiente enlace:

<https://altasybajas-qc.aon.com/Login.aspx?ReturnUrl=%2f>

Usuario: Diana.a@aon.com

Contraseña: D06u11P99*

En el archivo adjunto encontrarás el manual con las instrucciones de acceso.

Agradecemos tu confianza.

Este es un mensaje generado automáticamente. Por favor, no respondas a este correo.

2. Se abrirá una nueva pestaña en tu navegador. En esa pestaña, haz clic en el botón “Ingresar” para continuar con el Acceso.

AON

Aon Global | Carreras
Altas y Bajas

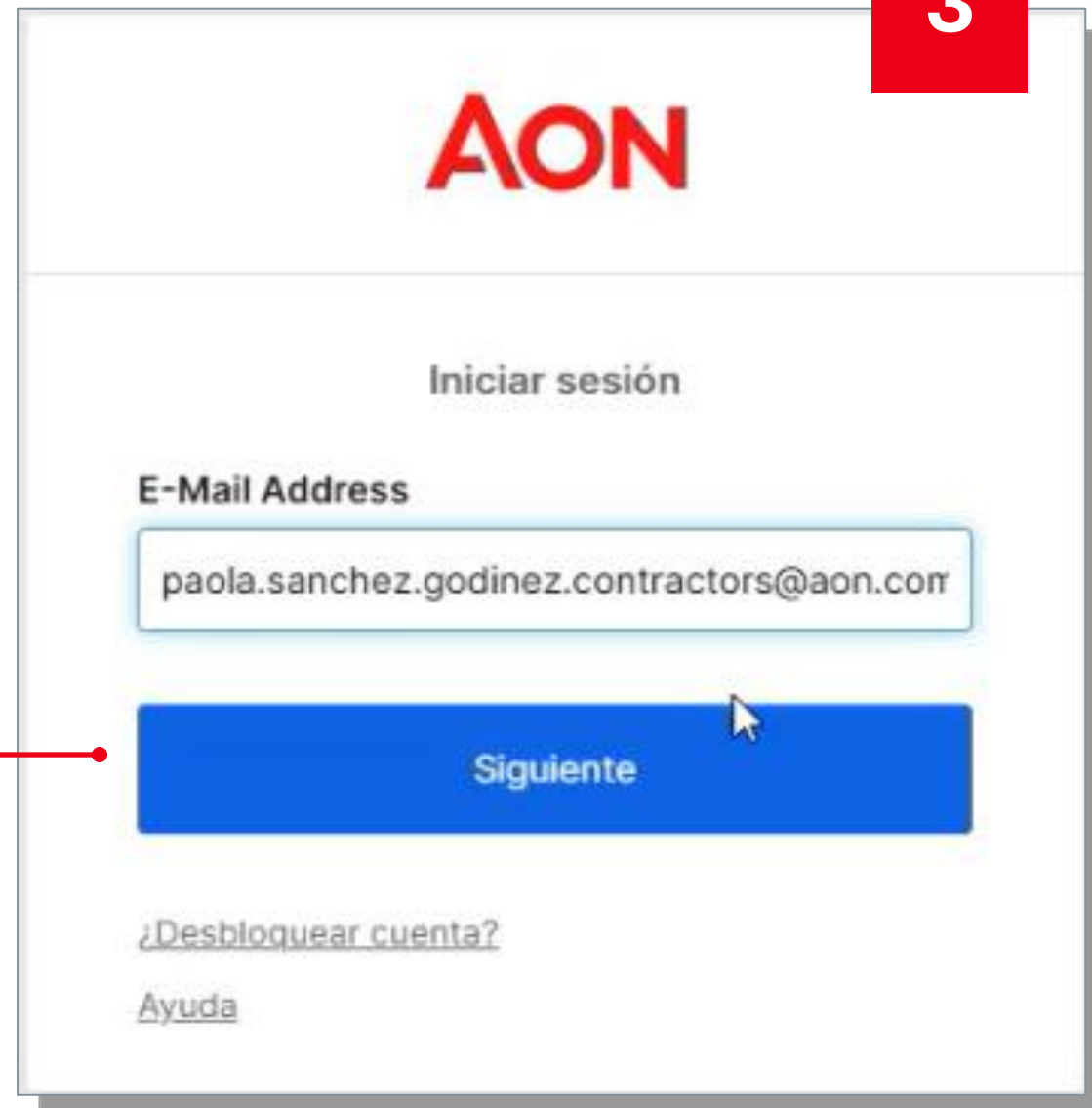
Riesgos Reaseguro Recursos Humanos

Inicia Sesión con OKTA

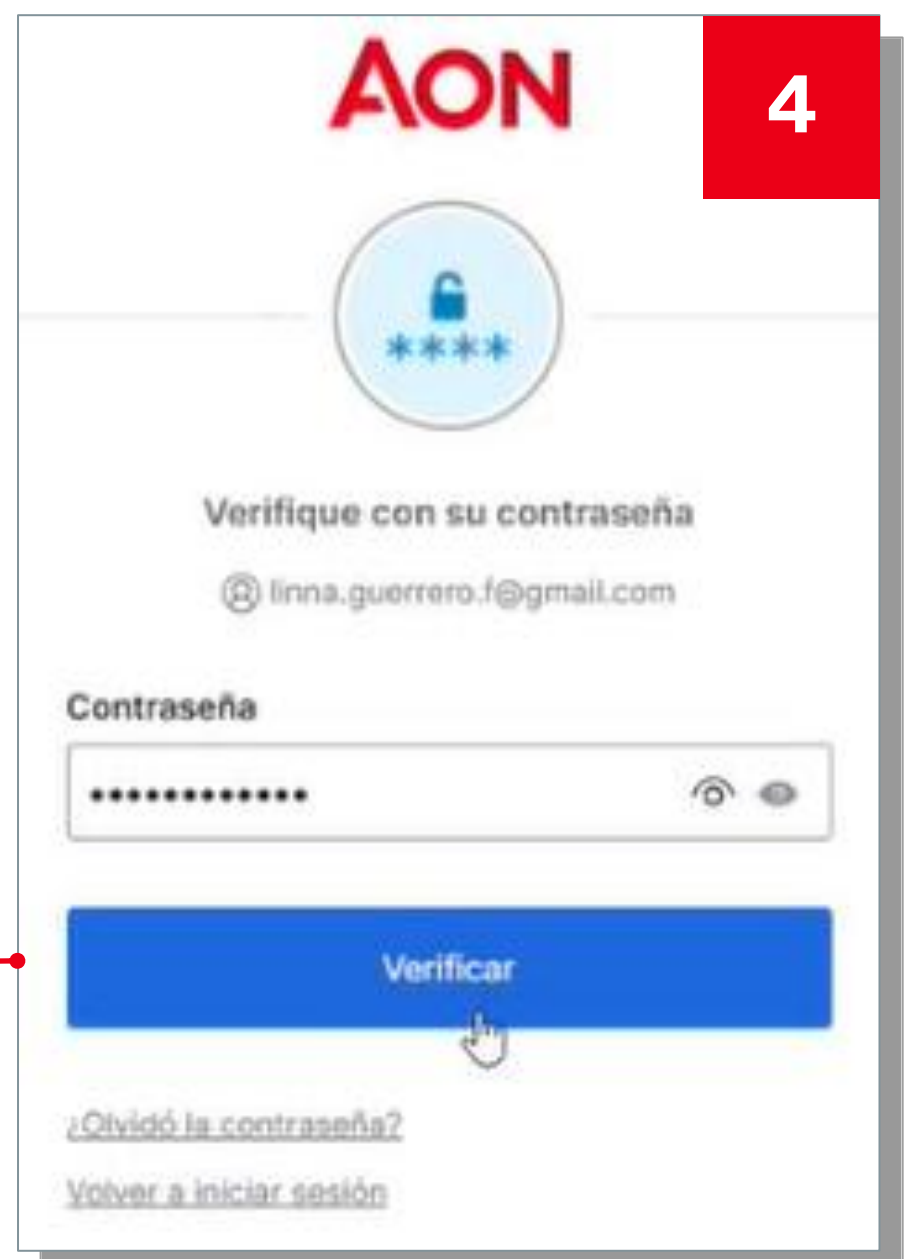
Ingresar

3. Si es la primera vez que te registras con Okta, sigue estos pasos:

La pantalla de tu navegador se actualizará. Ingresa tu correo electrónico en el campo indicado y haz clic en el botón **“Siguiente”** para continuar



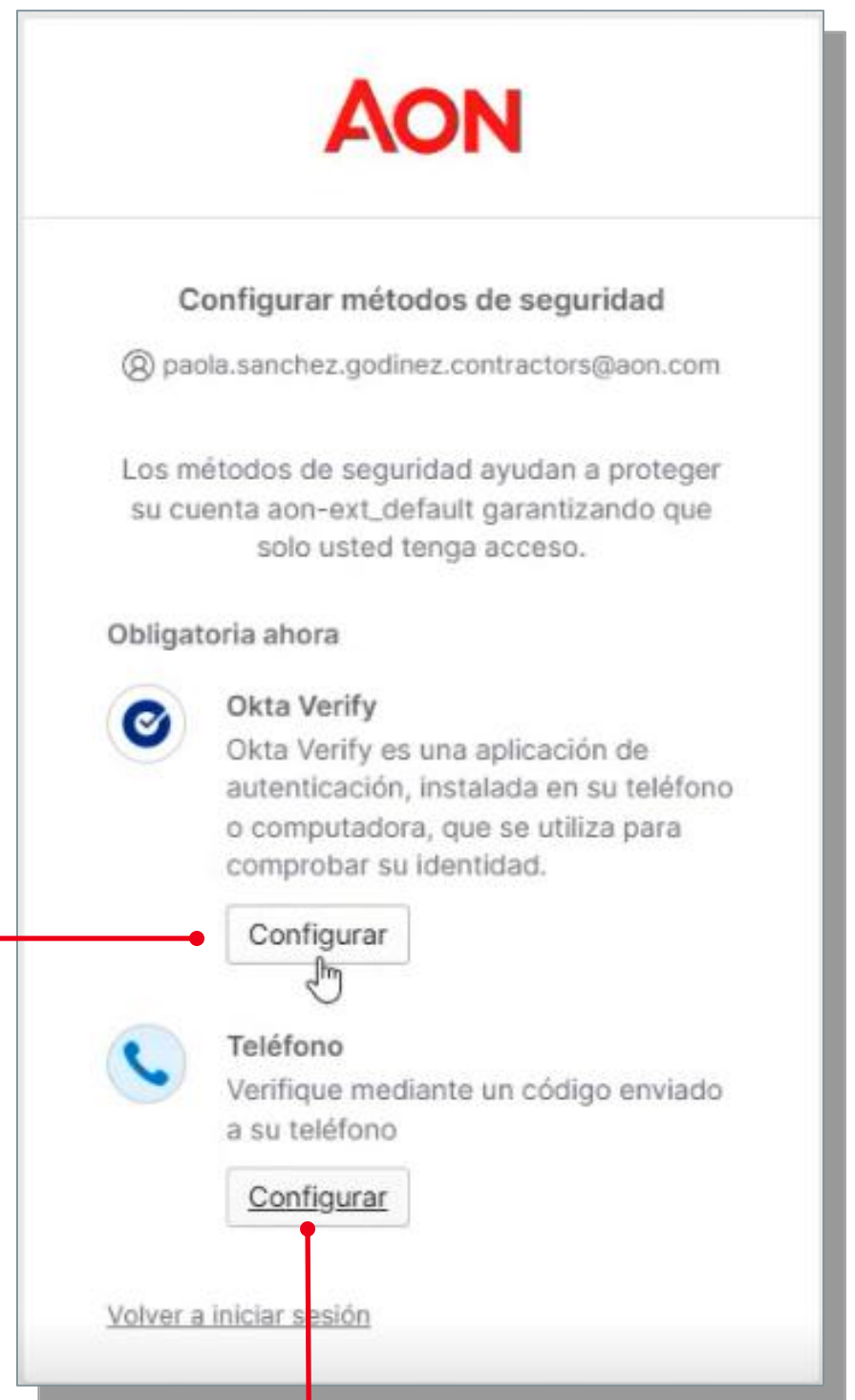
4. Ingresa la contraseña indicada en el correo electrónico y haz clic en el botón **“Verificar”** para continuar.



5. Elige el método de autenticación, selecciona una de las siguientes opciones

Por medio de aplicación móvil

Para “Okta Verify”, selecciona **“Configurar”** y sigue el paso 6.



Por medio de teléfono

Para “Teléfono”, selecciona **“Configurar”** y sigue el paso 7.

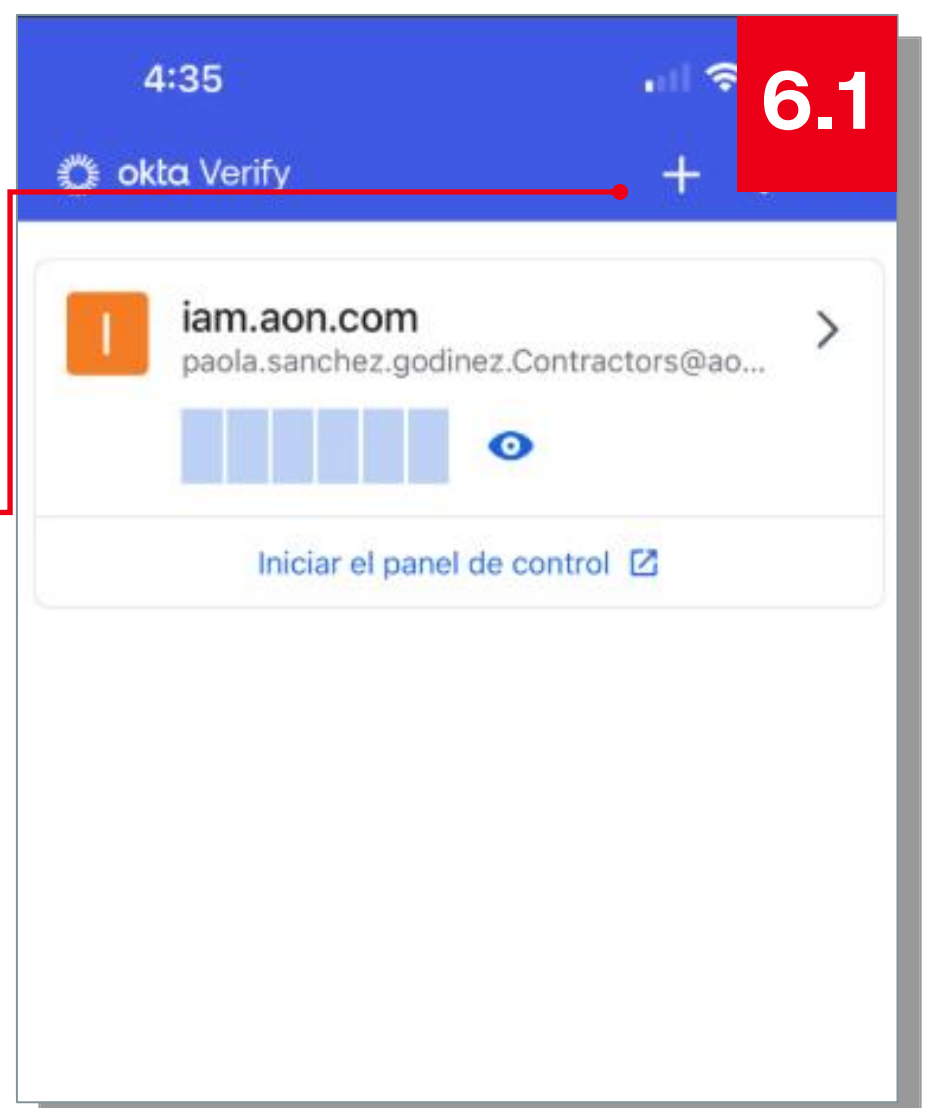
Autenticación con Okta Verify

6. En esta pantalla, siga los tres pasos indicados para descargar la aplicación Okta en su dispositivo.

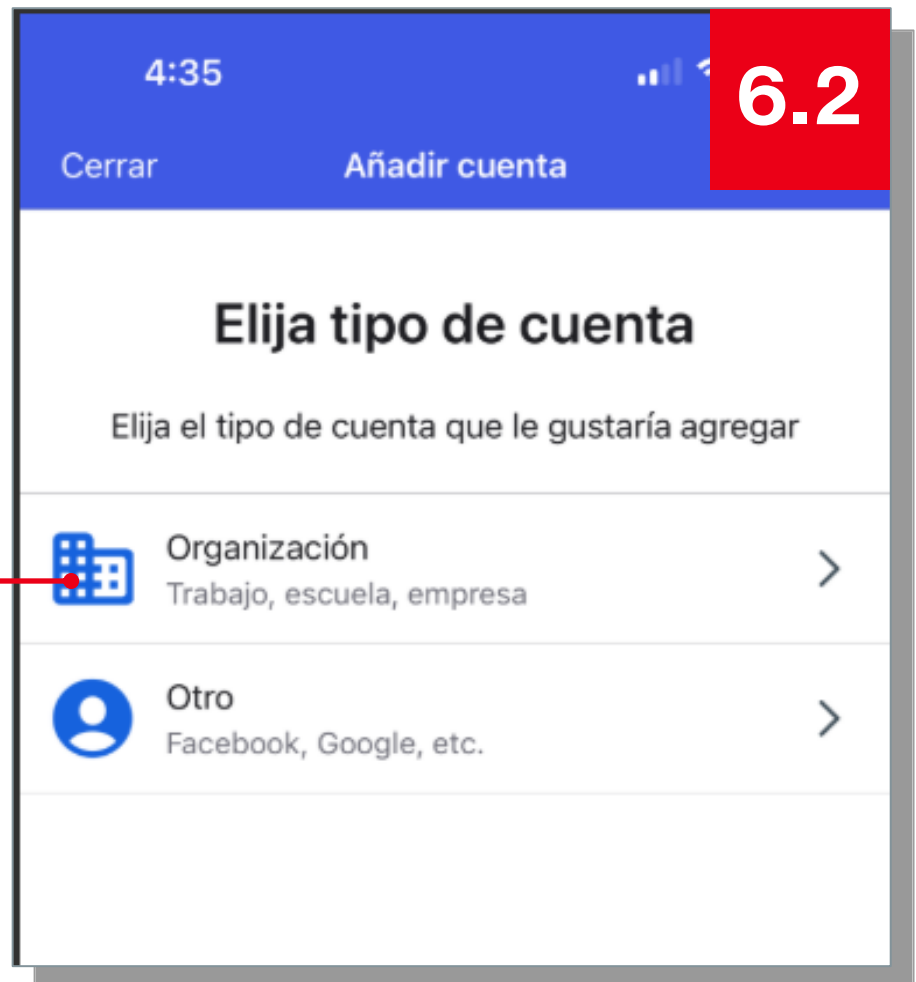


Si ya tienes instalada la aplicación Okta, sigue estos pasos:

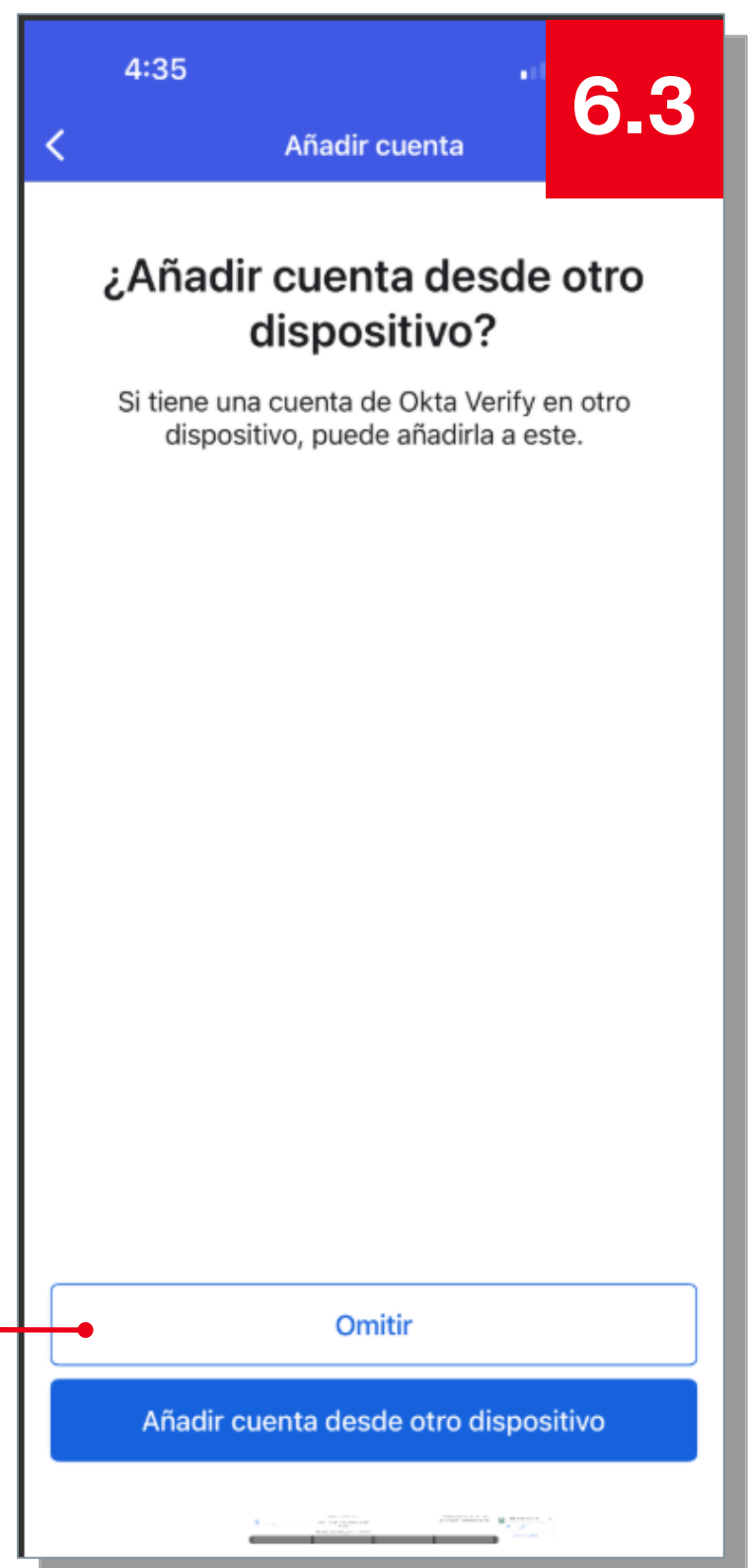
6.1. Haz clic en el botón “+” para agregar una cuenta.



6.2. En tipo de cuenta, selecciona la opción **“Organización”**.



6.3. Si vas a añadir la cuenta desde otro dispositivo, haz clic en el botón **“Omitir”**.



6.4. Haz clic en **“Sí, preparado para escanear”** y utiliza la aplicación para escanear el código QR que aparece en tu navegador.



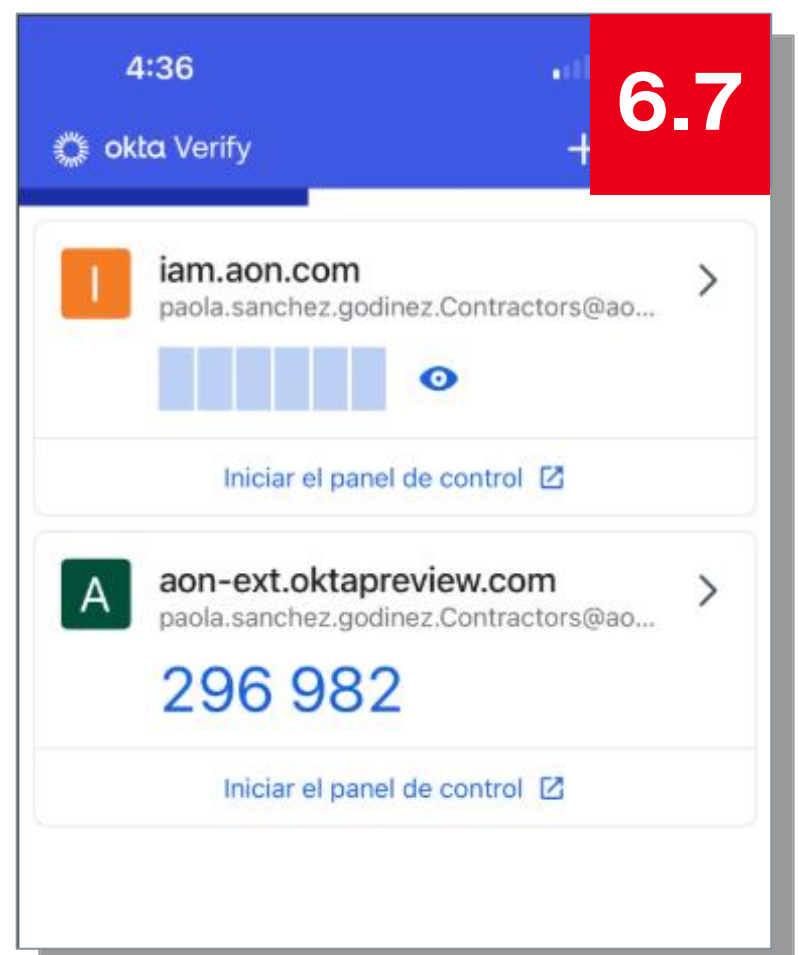
6.5. Cuando se te solicite habilitar Face ID o contraseña, haz clic en **“Ahora no”**.



6.6. Haz clic en “Hecho” para confirmar el registro de la cuenta.

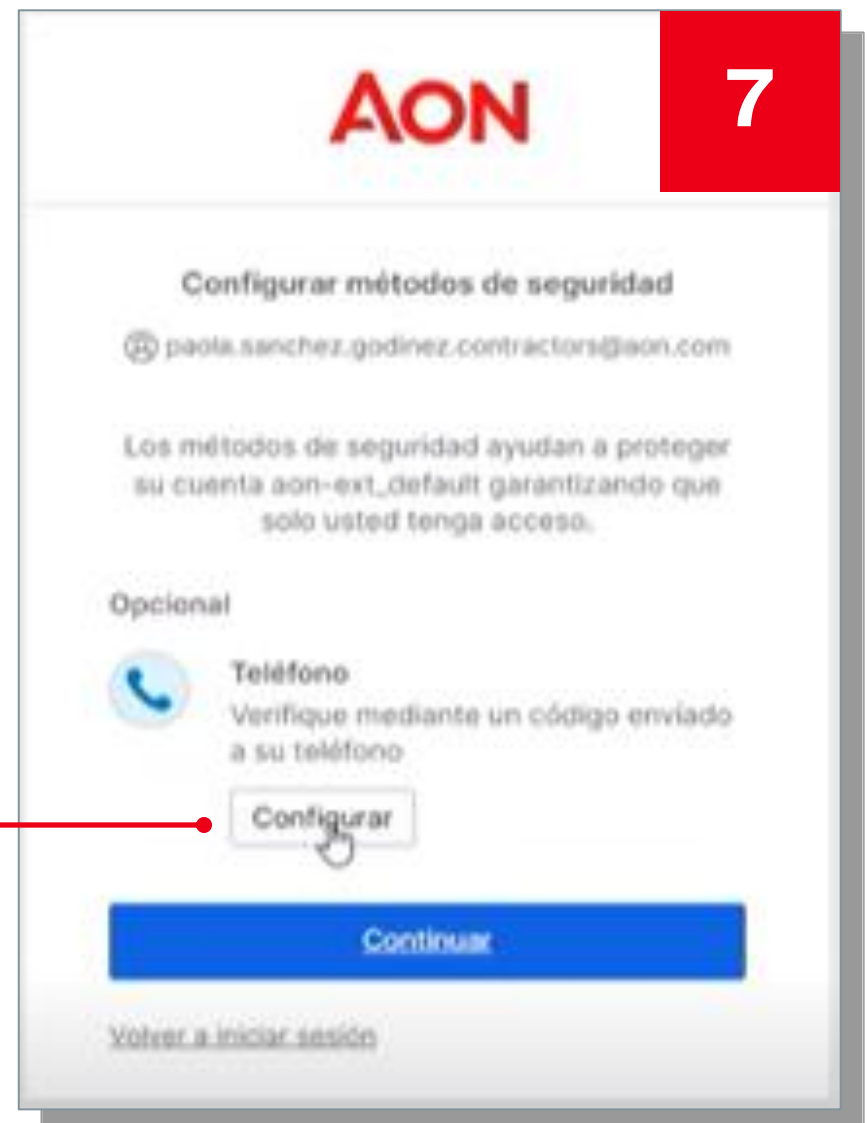


6.7. Verifica que la cuenta aparezca en la pantalla de inicio de Okta.

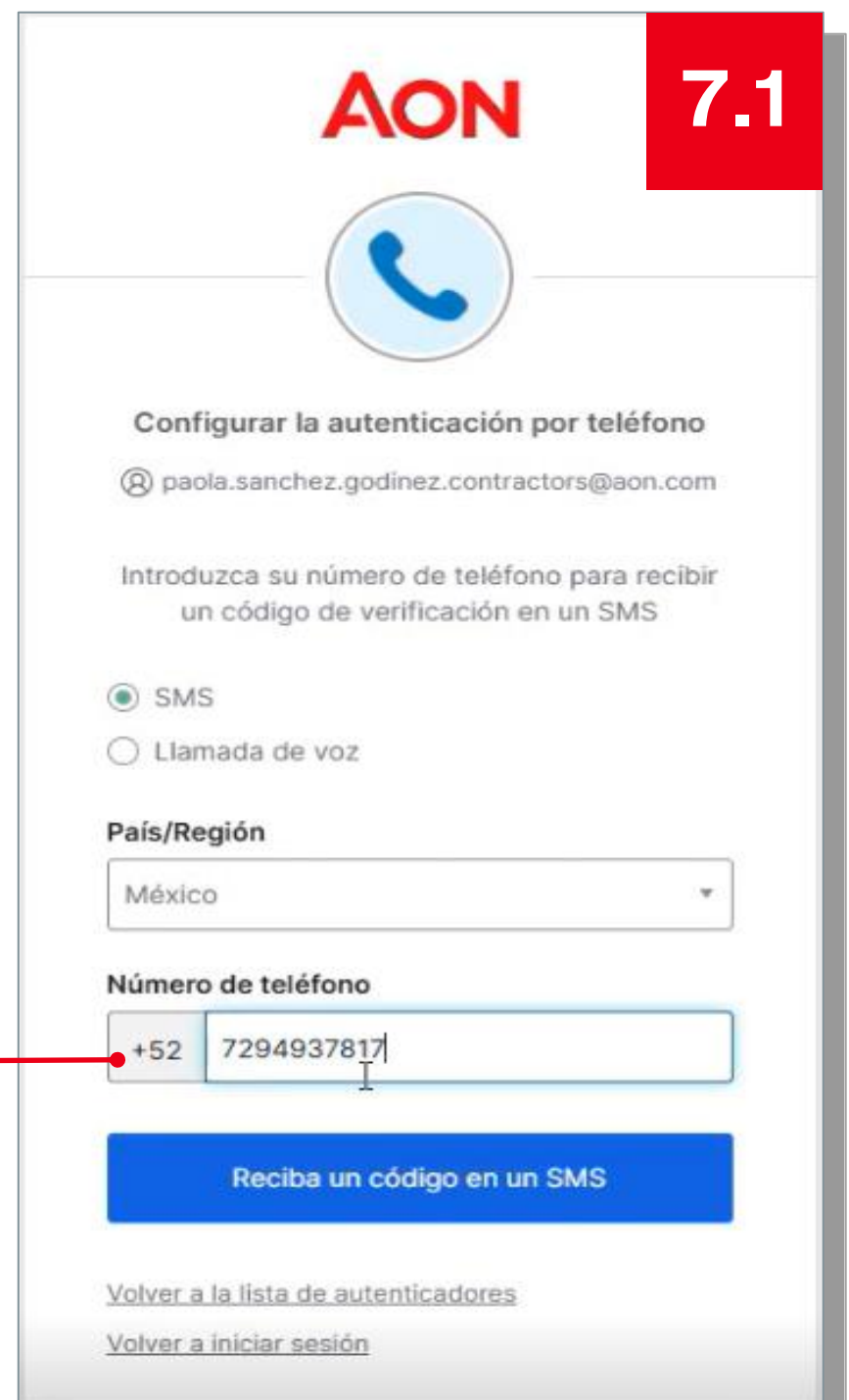


Autenticación con Telefono

7. Si eliges “Configurar por Teléfono”, sigue estos pasos: En tu navegador, haz clic en “Continuar”.




7.1. Ingresa los datos solicitados y haz clic en “Recibe un código por SMS o Llamada”.




7.2. Ingresa el código recibido y haz clic en **“Verificar”**.



AON **7.2**



Configurar la autenticación por teléfono

 paola.sanchez.godinez.contractors@aon.com

Se envió un código a su teléfono. Ingrese el código a continuación para verificar su identidad.

Puede que su operadora telefónica le cobre el envío de mensajes de SMS

Introducir código

Verificar

[Volver a la lista de autenticadores](#)

[Volver a iniciar sesión](#)

8. Si solo tienes un perfil, verás la pantalla de Altas y Bajas

AON **8**

Aon Global | Carreras
Altas y Bajas

Login: KZCdm2446f
Linna Guerrero
Perfil Ejecutivo
[Cambiar Perfil](#) [Cerrar sesión](#)

Datos personales	Cientes	Autorización	Remesas	Seguimiento	Reportes	Documentos	Administrador de contactos
------------------	---------	--------------	---------	-------------	----------	------------	----------------------------

Datos Personales

Login:

Nombre:

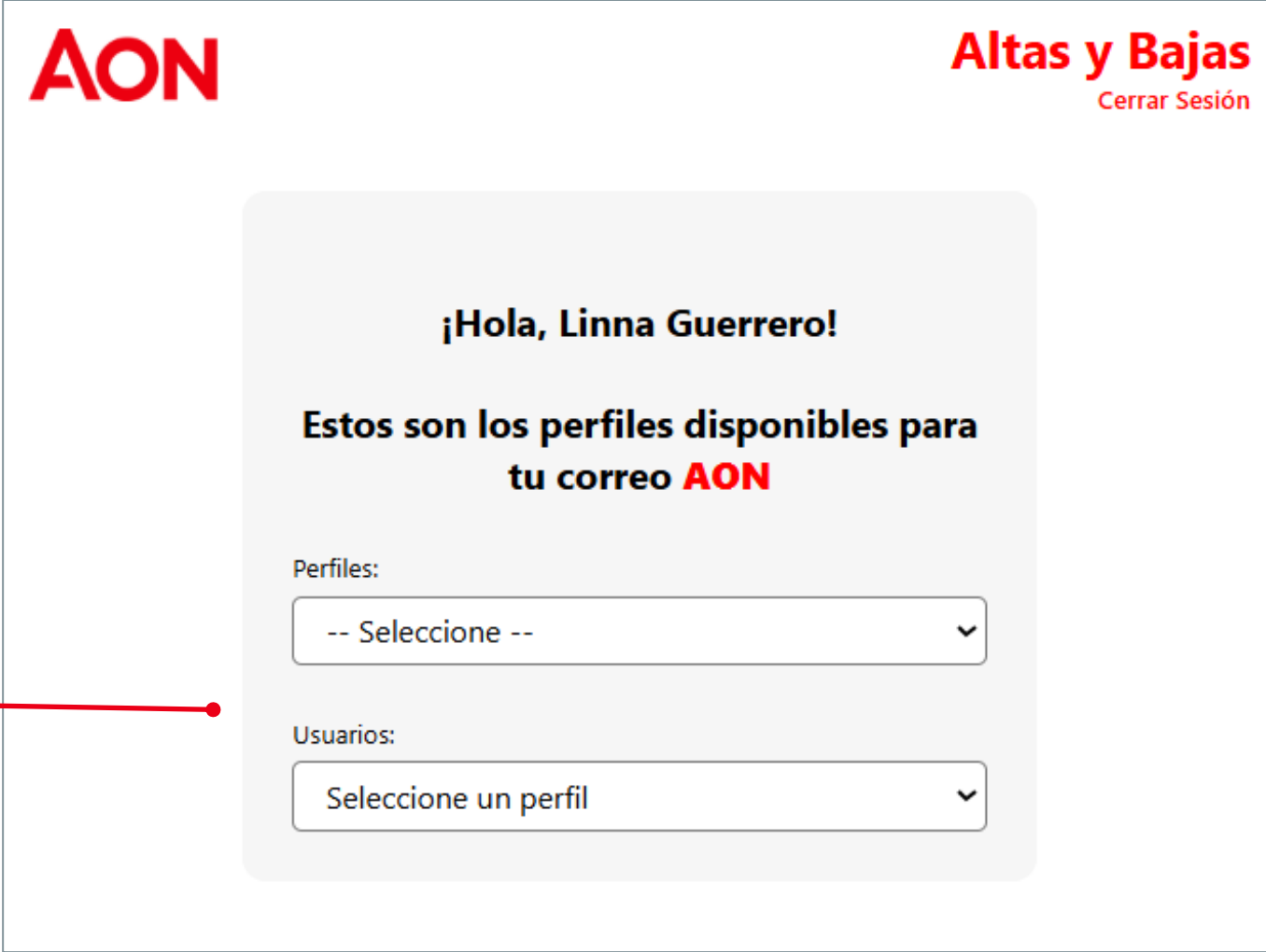
Correo Electrónico:

Password Actual:

Nuevo Password:

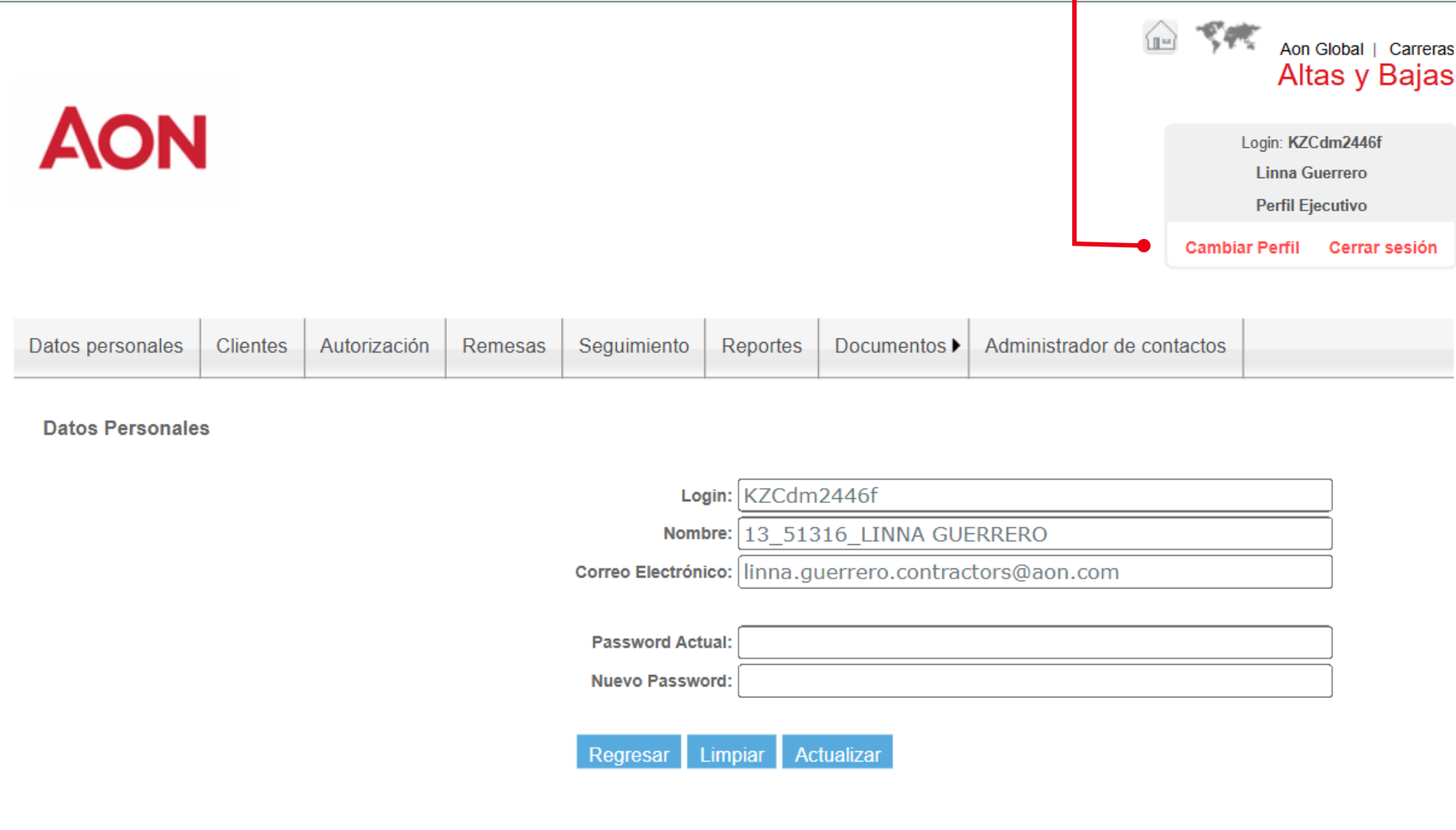
[Regresar](#) [Limpiar](#) [Actualizar](#)

9. Si tienes más de un perfil, verás una pantalla donde debes seleccionar el Perfil y Usuario con el que requieres acceder.



The screenshot shows the AON login interface. At the top left is the AON logo. At the top right, there is a navigation menu with "Altas y Bajas" and "Cerrar Sesión". A red box with the number "9" is positioned in the top right corner. The main content area features a light gray box with the following text: "¡Hola, Linna Guerrero!", "Estos son los perfiles disponibles para tu correo AON", "Perfiles:" followed by a dropdown menu showing "-- Seleccione --", and "Usuarios:" followed by a dropdown menu showing "Seleccione un perfil". A red line points from the text in step 9 to the dropdown menus.

10. Desde la aplicación, puedes usar el botón "Cambio de perfil" para cambiar de Perfil o Usuario sin salir de la aplicación.



The screenshot shows the AON application dashboard. At the top left is the AON logo. At the top right, there is a navigation menu with "Aon Global | Carreras" and "Altas y Bajas". A red box with the number "10" is positioned in the top right corner. The main content area features a user profile dropdown menu with the following text: "Login: KZCdm2446f", "Linna Guerrero", "Perfil Ejecutivo", and buttons for "Cambiar Perfil" and "Cerrar sesión". Below the dropdown menu is a navigation bar with the following items: "Datos personales", "Clientes", "Autorización", "Remesas", "Seguimiento", "Reportes", "Documentos", and "Administrador de contactos". Below the navigation bar is a "Datos Personales" section with the following text: "Login: KZCdm2446f", "Nombre: 13_51316_LINNA GUERRERO", "Correo Electrónico: linna.guerrero.contractors@aon.com", "Password Actual:", and "Nuevo Password:". At the bottom of the section are three buttons: "Regresar", "Limpiar", and "Actualizar". A red line points from the text in step 10 to the "Cambiar Perfil" button.

11. Para accesos posteriores, ingresa a la URL correspondiente. haz clic en el botón “Ingresar” para continuar.

AON

Aon Global | Carreras
Altas y Bajas

Riesgos Reaseguro Recursos Humanos

Inicia Sesión con OKTA

Ingresar

11

12. La pantalla de tu navegador se actualizará.

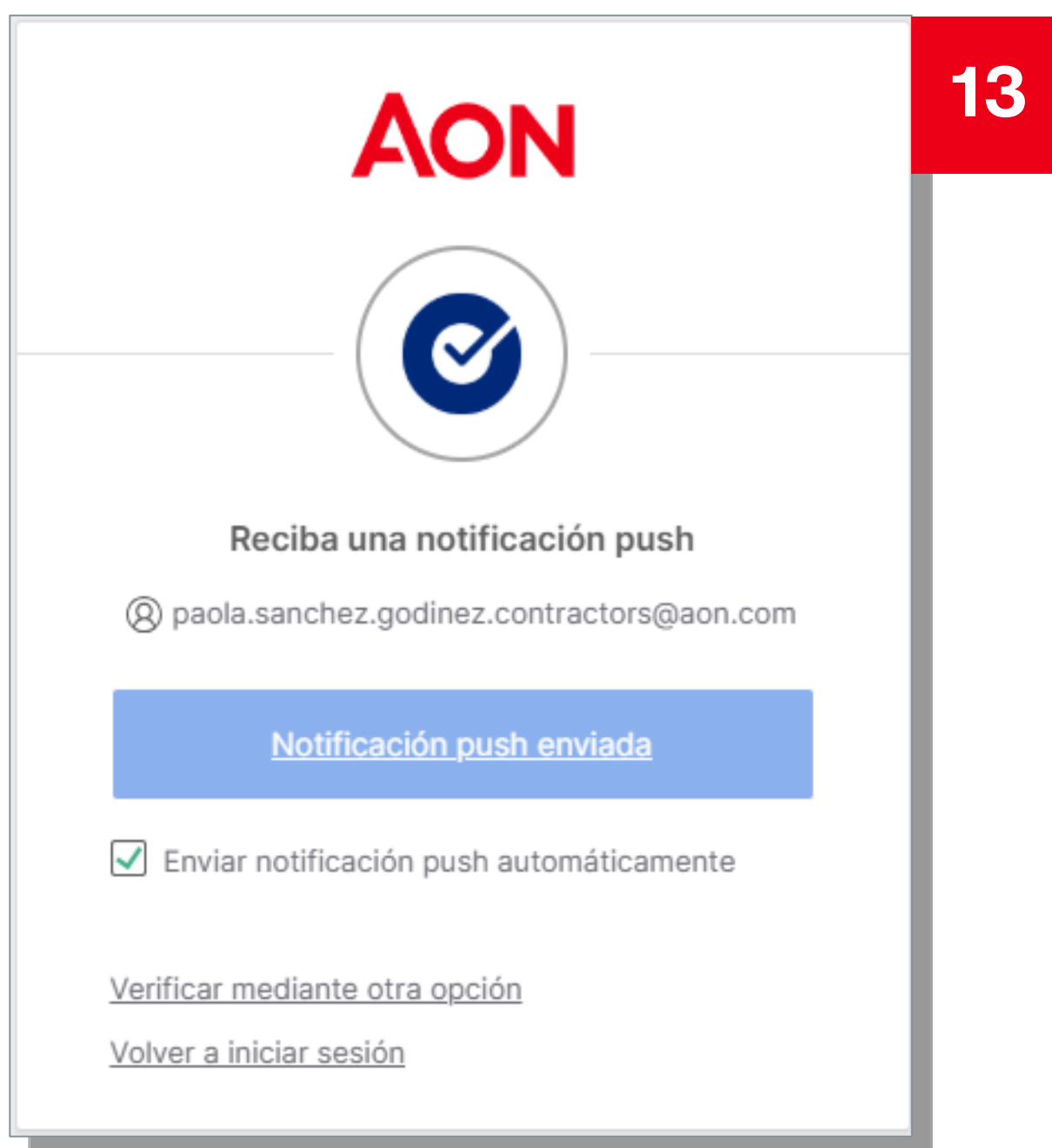
Mail - Erick Paredes... Sharepoint AonFast Outlook Gmail YouTube Music YouTube Maps Noticias Traductor Documentos Actuali...

Un momento, por favor..

12

12. En algunos casos, el sistema solicitará una verificación adicional de identidad (MFA) según el método elegido durante el enrolamiento:

- Notificación Push: recibirás una alerta en la app de autenticación de Okta.
- SMS o Llamada: recibirás un mensaje SMS o una llamada con el código de acceso.



14. Una vez validado el acceso mediante la notificación push de Okta o el SMS/llamada, se mostrará la pantalla de Altas y Bajas.



Gracias

Acerca de Aon

Aon plc (NYSE: AON) existe para dar forma a las decisiones para mejor: proteger y enriquecer las vidas de las personas en todo el mundo. Nuestros colegas brindan a nuestros clientes en más de 120 países asesoramiento y soluciones que les brindan la claridad y la confianza para tomar mejores decisiones para proteger y hacer crecer su negocio. © Aon plc 2023.

Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento y las declaraciones expresadas son de naturaleza general y no pretenden abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular.

Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y oportuna, y utilizamos fuentes que consideramos confiables, no puede haber garantía de que dicha información sea precisa a partir de la fecha en que se reciba o que continúe siendo precisa en el futuro. Nadie debe actuar sobre esa información sin el asesoramiento profesional adecuado después de un examen exhaustivo de la situación particular.

www.aon.com